

El aprendizaje basado en interacción: un enfoque innovador desde el rol psicológico

Gian Franco Mendizabal Estrella¹
Cinthia Melissa Magallanes Medina²

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo plantear una nueva propuesta de aprendizaje basado en interacción, desde la perspectiva psicológica educativa. Se reconocerá la importancia de los entornos sociales y del modelo interaccionista social, adaptándolo a la realidad actual en el ámbito educativo, dando énfasis al rol del psicólogo como promotor y guía en los nuevos diseños educacionales y como eje fundamental para el acompañamiento pedagógico entre docentes, padres y estudiantes. Este modelo realizará una enseñanza participativa y reflexiva mediante la interacción, a través de una relación estudiante – docente, donde se establezca una comunicación sostenible y empática, dándole especial importancia al trabajo cooperativo de la psicopedagogía, y en cómo puede influir su aplicación en las instituciones educativas a nivel regional, nacional e internacional. Se invita al lector a comprender la labor del docente en la instrucción de saberes mediante dinámicas significativas. Asimismo, se promoverá la constante capacitación en estrategias didácticas y tecnológicas, siendo imperativo mencionar el apoyo de profesionales con carácter multidisciplinario como psicólogos, sociólogos, profesionales de la salud, así como de los padres de familia. Se concluye con la importancia de la propuesta de aprendizaje mediante la interacción e implicancia del profesional de psicología en la actualidad, en mejorar la calidad educativa de los docentes en nuestra nación y en América Latina.

Palabras clave: aprendizaje, interacción, docente, psicólogo, padres de familia.

¹ Universidad Cesar Vallejo (Perú). Correo: gmendizabale@ucvvirtual.edu.pe ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-4986-7997>

² Universidad Cesar Vallejo (Perú). Correo: cmagallanesm@gmail.com ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-0157-0713>

ABSTRACT

The purpose of this article is to propose a new approach to interaction-based learning from an educational based on interaction, from an educational psychology perspective. It will recognize the importance of social environments and the social interactionist model will be recognized, adapting it to the to the current reality in the educational field, emphasizing the role of the psychologist as a promoter and guide in the new and guide in the new educational designs and as the fundamental axis for the pedagogical pedagogical accompaniment between teachers, parents and students. This model will carry out a participative and reflective teaching through interaction, by means of a student-teacher relationship, where a student-teacher relationship, where a sustainable and empathetic communication is established, with special and empathetic communication, giving special importance to the cooperative work of psycho-pedagogy, and how it can influence its application in educational institutions at regional, national and international levels, national and international levels. The reader is invited to understand the work of the teacher in the instruction of knowledge through meaningful dynamics. It will also promote constant training in didactic and technological strategies, being imperative to mention the support of multidisciplinary professionals such as psychologists, sociologists, health professionals, psychologists, sociologists, sociologists, health professionals sociologists, health professionals, as well as parents. We conclude with the importance of the learning proposal through the interaction and implication of the psychologist of the psychology professional in improving the educational quality of teachers in our nation and in America. teachers in our nation and in Latin America.

Keywords: Learning, Interaction, Teacher, Psychologist, Parents of families.

1. Introducción

Los cambios que han venido ocurriendo a raíz del Covid-19, si bien han producido miedo, han dado la oportunidad de mejorar el sistema educativo peruano, analizando el difícil acceso a una educación gratuita y los desafíos de poder llegar a toda la población. Docentes y alumnos se vieron obligados a utilizar plataformas digitales o medios alternos para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Habrà que preguntarnos si esta pandemia dio pie a que nos diéramos cuenta de la importancia de otras herramientas y profesionales, y poder apreciar el proceso

de enseñanza - aprendizaje que se imparte en clase. Ya lo vemos en el programa "Aprendo en Casa", el cual es presentado por actores, comunicadores, educadores y psicólogos, los cuales tienen el mutuo objetivo de enriquecer el conocimiento de los estudiantes y al público televidente, aquellos que, sin necesidad de saberlo, ya están pendientes cada mañana en familia. Nos dimos cuenta de que el televisor puede ser un medio para una enseñanza colectiva, pero este proceso no determina una mayor atención o énfasis, ya que depende de ciertos factores, como la retroalimentación familiar, emocional y social (entorno); las personas influyen en la relación de saberes y de poder, dando consigo un aprendizaje por memoria o por aprobación estudiantil, mas no por la misma curiosidad, dudas y saberes frente a un nuevo conocimiento. Por tal motivo, realizamos la siguiente pregunta: ¿Qué será necesario para que el aprendizaje sea significativo, e interiorizado en la actualidad?, y por consiguiente, ¿cómo se realizará en un escenario pos-Covid19? La respuesta se encuentra en el mismo sistema en donde los niños, adolescentes y adultos se encuentran diariamente, esto es la familia, la escuela y la sociedad. Se propone una metodología de aprendizaje por interacciones, es decir, en cómo diferentes profesionales pueden centrar mejor el conocimiento, y transmitir más información respecto a sesiones educativas, así como temas sociales que han influido en nuestra sociedad y han sido muy relevantes.

Vivimos en una sociedad completamente diferente a la de hace unos años, con cambios continuos (sociales, culturales y pedagógicos) que han modificado las aulas, y por consiguiente el trabajo del docente. Ha habido un incremento en las funciones que desempeña, en su evaluación y adaptación. Con los acontecimientos recientes el rol del profesor se ha convertido en un desafío; la inmersión en el mundo digital se dio rápidamente en la escolaridad en niños de primaria y adolescentes de secundaria, trayendo consigo un enfoque interdisciplinario del que participan diferentes profesionales, contando también con la integración de nuevos saberes y transformaciones en el currículo actual.

Por ello, tenemos que ceder ante los cambios que el tiempo trae, y uno de ellos es el entorno virtual de enseñanza, que se considera sumamente importante y en el que todos hemos sido partícipes, usuarios y novatos. Ricardo (2017) afirma que

en razón a los cambios o acontecimientos en nuestra sociedad, se debería incorporar la tecnología en el uso diario y en el contexto educativo, en instituciones que reconocen las carencias y las necesidades actuales de formación académica [...] con esta propuesta se observa el aporte de las innovaciones tecnológicas en el rol del docente, y en la formulación de nuevos aprendizajes en los estudiantes. (p. 25)

Se plantea entonces esta nueva metodología "Aprendizaje basado en interacción, desde el rol psicológico", centrada principalmente en un aprendizaje mejor diseñado y distribuido por roles que asumen diferentes profesionales para apoyar al docente, a los alumnos y a los padres. A través de la figura del psicólogo, que resulta un mediador significativo en el proceso de enseñanza (no solo del conocimiento del curso, sino también del comportamiento, actitud y capacidad emocional), se pretende dotar de herramientas de conocimiento previo, donde exista una retroalimentación, siendo influenciada por diferentes estímulos internos (motivación) y externos (reconocimiento).

Assaél y Soto (1992) refieren que

si cada persona tuviera la capacidad de enseñar lo que ha aprendido previamente o por experiencia, y relacionarse con otras personas, discutir este conocimiento frente a otro punto de vista y llegar a una posible conclusión, y si no, dejarlo a libre albedrío para una futura aplicación o experimentación.

Por lo tanto, lo que se propone es una interacción donde estén involucrados tanto los profesores, el estudiante, los padres y los especialistas en la salud mental (psicólogos), para conseguir promover la inteligencia emocional en ellos y consecuentemente a todos.

Para comprender cómo funciona el entorno en la enseñanza y aprendizaje se necesita profundizar sobre la Psicología Ecológica o Ecología Social. Morris (2009) determina como influyen las variables del ambiente en los cambios conductuales, ya sea de forma positiva o negativa. Parte de la idea de que las interacciones se dan entre el comportamiento de grupos sociales y el medio ambiente, dando consigo una evolución entre los factores, como lo menciona Charles Darwin (1920), la conducta de un individuo influye en el hábitat en donde convive.

Asimismo, afirma Bethelmy (2015)

la psicología ambiental refuerza la relación del ser humano con el ambiente, el cambio en el comportamiento y la dinámica en donde se presenta, la cual afecta en la personalidad de cada individuo, creencias, valores, emociones y actitudes. [...] también se asocia en como nuestra actitud puede desencadenar consecuencias en el medio ambiente, siendo favorable o desfavorable; considerando una educación sostenible y ética.

Blumer y Mugny (1993) definen la interacción como

la influencia recíproca de un individuo sobre las acciones del otro cuando se encuentran ambos en presencia física inmediata. La interacción total tiene lugar en cualquier situación en donde exista una comunicación recíproca y de interés. [...] asimismo, las acciones sociales están construidas en base a interacción social e interpretación, en donde los individuos colaboran entre ellos creando objetos con significado, es en esta corriente del interaccionismo en que el individuo es mediador de la comunicación y enseñanza, permitiendo que el aprendizaje no sea únicamente aprendido por un docente o un organismo, sino también por el entorno o espacios de interacción, dando lugar a nuevos pensamientos y creencias.

El pedagogo y crítico Illich (1978) sugiere como alternativa a la educación moderna, que el aprendizaje se desarrollaría mejor fuera de la escuela, en la casa, haciendo uso de las herramientas tecnológicas y mediante el intercambio de conocimientos y experiencias de aprendizaje.

Lo afirman también Sandí y Cruz (2016), quienes refieren la importancia en el uso de las TIC (interacción con la tecnología) en la práctica docente, la cual se reflejará en el contexto educativo, por una parte, en la adaptación profesional del educador y por otro lado por la enseñanza fidelizada, resaltando la calidad educativa y promoviendo nuevas herramientas en los estudiantes.

¿Quién dispone del poder para desarrollar interacción? Estas condiciones pueden ser distribuidas con rigor o darse de forma improvisada. Por ejemplo, las interacciones que se dan entre los profesores y los alumnos, logran construir una relación de confianza entre ambas partes, o por el contrario tienden a establecer normas y reglas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual evitaría la creatividad en ellos, generando una formación sin metas, u objetivos por lograr.

Se establecen criterios cuando la situación de interacción va a darse, ya que las dos personas pueden volver a encontrarse, como en el caso de la compartición del quehacer doméstico en el hogar, en una relación de pareja, o en contextos particulares donde se involucran diferentes personas con intereses diferentes, pero con un objetivo en común: continuar aprendiendo de las experiencias para desarrollarse en la vida.

Este modelo se considera importante porque el estudiante es el centro del proceso educativo, como un sujeto que es activo en su propio desarrollo cognitivo. Por tal razón, la finalidad de la escuela se centraliza en la socialización del estudiante.

Otro rasgo es que los contenidos se organizan con la finalidad de modificar las representaciones mentales y los esquemas cognitivos de los alumnos, privilegiando el desarrollo de un pensamiento singular y contextualizado (Zubiría, 2006).

El aprendizaje desde el enfoque psicológico

En la carrera de Psicología, se entiende al conductismo como una escuela precursora y controversial que origina la llamada "revolución cognitiva". El conductismo apareció a partir de la segunda década del siglo pasado, y permitió abrir paso a nuevas investigaciones en estudios experimentales que buscaban comprender mejor los procesos mentales. El conductismo, heredero de la tradición empírica, toma elementos comunes, conocidos, en términos de estímulo-respuesta (E-R).

La perspectiva conductista de Burrhus Frederic Skinner (1974) toma las bases de Wilhelm Wundt (1874) y de los estudios psicológicos de Ivan Pavlov (1929) sobre condicionamiento y de los trabajos de Thorndike sobre el refuerzo. Explicando cómo se da el aprendizaje mediante mecanismos comunes. Este conocimiento da lugar a nuevos enfoques centrados en el aprendizaje y conducta de los individuos.

Según Ivan Pavlov (1929) una persona tiene determinadas conductas porque ya existen en su aprendizaje previo. Como respuesta de forma condicionada a ciertos estímulos ambientales llamados neutros, se agrega a esta sucesión un estímulo neutro, lo que da a una respuesta condicionada. Luego, se usará este estímulo aportado para que siga reforzando la respuesta.

Burrhus Frederic Skinner (1974) desarrolló en el condicionamiento operante una explicación al aprendizaje de nuevos comportamientos, donde plantea que un individuo aprende o evita ciertas conductas. El concepto teórico se refiere como "refuerzo". El refuerzo es el proceso de recompensa (positivo o negativo) de una posible respuesta de acuerdo a sus consecuencias y el "castigo" como aquella técnica que implica quitar un estímulo que le gusta, y/o agregar un estímulo que le disgusta, en respuesta a una actividad que no podrá realizar hasta que cambie el comportamiento negativo.

El presente enfoque del condicionamiento operante se observa en el ámbito educativo, en donde los docentes otorgan una carita feliz o mayor nota a quien tenga un mejor comportamiento y sobre todo rinda un mejor examen (recompensa – reforzador) para que el estudiante siga manteniendo una actitud adecuada. La actuación de ambos procesos permite que el sujeto establezca relaciones entre la actividad, su entorno y sus actividades, además de la formación de conceptos y la transferencia de comportamientos aprendidos de un contexto a otro.

Por otro lado, se plantea la aportación de Bandura y Walters (1974), como un aprendizaje por observación e imitación de los modelos observados por activación o desinhibición de los comportamientos aprendidos anteriormente. Este aprendizaje incluye tanto modelos ofrecidos por la conducta de otros como el modelaje verbal o visual. El autor menciona que el aprendizaje por observación depende de cuatro factores: a) La atención y percepción del modelo, y sus conductas significativas; b) La codificación y retención del comportamiento en la memoria, c) Las habilidades de ejecución y reproducción motora, y d) La motivación para reproducir el comportamiento que ha sido imitado.

Se plantea lo propuesto por el psicólogo Ausubel (2004), quien dice que se pueden utilizar con eficacia los conocimientos previos en la adquisición de nueva información que, a su vez, permiten nuevos aprendizajes. Propone dos dimensiones para los tipos de aprendizaje: a) Aprendizaje por descubrimiento y recepción (la forma como el estudiante recibe la información) y b) el aprendizaje repetitivo, donde se establecen relaciones entre los individuos donde habrá una mayor concentración de la información en el espacio, teniendo en cuenta una mayor retención de lo que se aprende, una mejor capacidad para aprender diferentes contenidos y una facilidad para el “reaprendizaje” cuando se olvidan algunas cosas (Rodríguez, 2011).

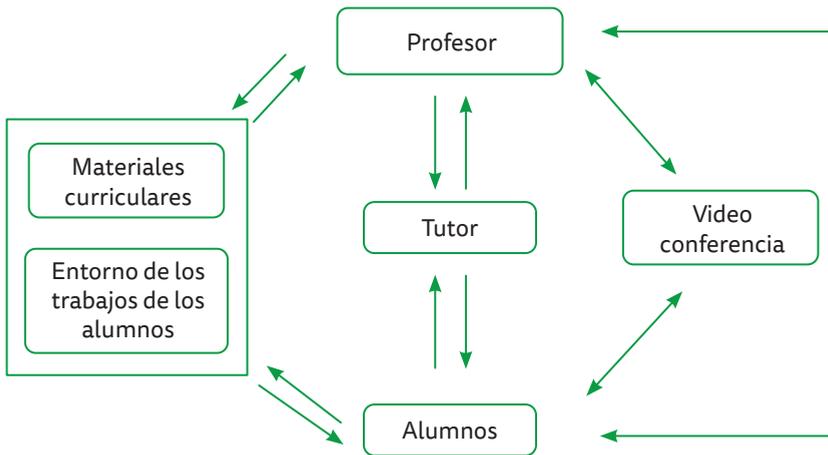
La interacción es entonces una influencia mutua que se crea en un entorno de aprendizaje, el cual permite la recepción del aprendizaje a través de materiales didácticos. Igualmente, facilita la cooperación de otros alumnos y profesionales que pueden encontrarse en diferentes espacios, tiempos, contribuyendo con competencias que aportaran al conocimiento.

Del Prete y Cabero (2020) refieren una percepción actual sobre los entornos de aprendizaje asociados a la tecnología, los cuales asumen un reto en llegar a todos los estudiantes y pueden incidir en variables internas (competencia, actitud, equipamiento) y externas relacionadas al uso de herramientas virtuales para la enseñanza, [...] en esta investigación se evidencia la existencia de un desafío digital entre los docentes hacia las competencias tecnológicas y pedagógicas. Estos entornos de aprendizaje permitirán el acceso a la información compartida y contarán con herramientas de elaboración de nuevos conocimientos para potenciar en los alumnos la elaboración de nuevos saberes en forma colaborativa. La idea de este modelo gira alrededor de la conversación continua del alumnado sobre lo que se aprende, y no solamente por las interpretaciones de los educadores.

Esto da lugar a la realización de una comunicación eficaz y evita lo que comúnmente se conoce como “teléfono malgrado”. Es decir, el docente deberá contar con un lenguaje fluido, lógico, congruente y coherente con sus estudiantes, para así

evitar los malentendidos y las dudas que habitualmente se dan. También tendrá que usar dinámicas educativas que motiven, apoyen la participación, y generen la concentración, ya que cada estudiante aprende de forma diferente y con un estilo o tipo de inteligencia (visual, auditiva, kinestésica, musical, interpersonal e intrapersonal) respectivamente.

Figura 1.
Interacción con nuevas tecnologías.



Fuente: Cabero (2008)

En la figura anterior se evidencia como el aprendizaje funciona mediante la interacción, esto conduce a la realización de nuevos saberes. La interacción se da en un entorno donde se encuentran el profesor y el alumno, y también por otros elementos como los materiales, equipos, actividad en receso y la institución (Cabero, 2008).

Resulta curioso saber que esta preocupación por la formación del maestro en la enseñanza de la Psicología Educativa se mantenga en la actualidad. Así lo mencionan Agreda y Pérez (2020):

el acompañamiento pedagógico promueve el aprendizaje en los estudiantes, construyendo nuevos saberes y valorando el conocimiento; se busca que el docente comprenda y transforme sus prácticas didácticas, centrando su enfoque crítico – participativo y reflexivo, promoviendo una calidad educativa en la comunidad y sociedad educativa.

Por lo tanto, lo que se propone es un modelo educativo renovado, inspirado en el modelo de otros países donde la educación no es mecánica, sino centrada en el desarrollo cognitivo, emocional y social del estudiante. Es decir, darle herramientas al educando y abrir espacios de juego e investigación entre ellos. Enfoques como el ABI (aprendizaje basado en investigación) o el ABEPRO (aprendizaje basado en procesos) nos muestran como otras técnicas revolucionarias funcionan en países como Chile o Colombia, atribuyendo y mejorando la educación actual, con el fin de favorecer al docente – alumno y promover una salud mental adecuada.

2. Desarrollo

El aprendizaje es una herramienta, un medio o estrategia para establecer relaciones entre las personas y su entorno, donde se han realizado investigaciones teóricas y empíricas para desentrañar razonamientos lógicos. A lo largo del tiempo, el aprendizaje nos ha enseñado la predisposición conductual que tienen los estudiantes, “ensayo / error” y con ello se obtienen progresos. Para Armas (2019), el aprendizaje se impulsa mediante la motivación y voluntad de los estudiantes para conseguir las metas planteadas. En efecto, la relación entre el docente y alumno influye significativamente como una interacción social de conocimiento y apoyo emocional, centrándose en el crecimiento del educando.

El aprendizaje requiere que el individuo adquiera, comprenda y haga uso de estos conocimientos para adaptarse en el contexto, por lo que favorecerá en su crecimiento natural, involucrando aspectos personales (fisiológicas, cognitivas, emocionales), habilidades y capacidades que deben tener todos los seres humanos.

El ser humano es más proclive a aprender algo que le despierte interés, curiosidad o placer. Mas no un aprendizaje mecánico o memorístico que solo debe hacerlo por obligación y nivelación. Allí se diferencia el sentido de la relación de un nuevo conocimiento a las siguientes generaciones, concerniente a experiencias previas, situaciones cotidianas y de carácter familiar para el educando.

Desde inicios del presente siglo XXI y hasta la actualidad, la necesidad por implementar e innovar con herramientas y técnicas para el desarrollo cognitivo y tecnológico (espacios virtuales), ha permitido potenciar la interacción social como medio educativo de excelencia y eficacia, dando resultados significativos en la enseñanza – aprendizaje. Los espacios virtuales han ayudado a promover la colaboración y comunicación entre estudiantes y profesores, generando un diálogo permanente lleno de dudas, inquietudes, discusiones sobre un tema, lo

que promueve una lluvia de ideas, y la relación con diferentes profesionales de la educación, ya que el ámbito académico es multidisciplinario y de carácter complejo.

Lev Semionovich Vygotsky (1995) es considerado el precursor del constructivismo social. A partir de sus estudios se han desarrollado diversas concepciones sociales sobre el aprendizaje. Algunas de ellas amplían o modifican algunos de sus postulados, pero la esencia del enfoque constructivista social consiste en el predominio del conocimiento como un proceso de interacción entre el sujeto y el medio social. Propone que el rol del profesor radica en influenciar propuestas educativas (orientaciones, y seguimiento) que permitan el proceso del alumno a través de la zona de desarrollo próximo al convertir una situación real en el plano intrapersonal, aquel potencial que inicia desde las ideas más mínimas, y que requiere la intervención de otros para seguir formándose y evolucionando. Entonces tendrá que indagar, hallar indicadores, investigar sobre una teoría, una tarea, un problema y una solución, y así establecer el camino adecuado para desarrollar una serie de competencias y así abordar y resolver tareas conjuntamente para manejar y adaptarse a contextos nuevos.

Es importante para las nuevas generaciones, conocedoras de la tecnología y los nuevos enfoques educativos, tener en cuenta que “nunca se termina de aprender”, por lo que existen diferentes modelos, teorías, estrategias que se pueden adaptar a la realidad actual, conforme siga cambiando, transformando y evolucionando.

El rol del psicólogo educativo

El rol del psicólogo no solo evidencia una formalidad, en cuanto a su actuación, sino que permitirá al especialista establecer una posición bidireccional en el sistema educativo, otorgando efectos positivos entre la comunidad y los resultados que promete brindar.

Para ello, Sánchez, González y Zumba (2016) proponen que el rol del psicólogo educativo se vincula de forma directa con situaciones académicas. También establece relaciones con el docente, investigador y los trabajadores sociales; [...] haciendo énfasis en la orientación de los padres, encargados de guiar a sus hijos. Lo que se plantea comprender es la práctica transformadora en la realidad emergente (innovación), su desarrollo y crecimiento en los estudiantes y docentes.

En la actualidad, la función del psicólogo educativo está enfocada en realizar cambios en el sistema educativo, en los métodos relacionables para el beneficio del estudiante. Sin embargo, el trabajo es arduo y complejo, ya que existen sistemas

o participantes que no se están evaluando de forma eficaz (padres, tutores, directores, estudiantes ausentes), quienes también son parte fundamental del ambiente educacional, y quienes por razones administrativas o personales no se intervienen lo que hace limitar el accionar profesional.

La función del psicólogo influiría en el ámbito académico, de forma presencial o virtual apoyando al docente mediante un acompañamiento cercano y empático. Con el fin de reestructurar sus sesiones y orientarlo a una retroalimentación emocional y no únicamente de conocimiento, aquella que se esfuerza para que los estudiantes interioricen situaciones y vivencias con los temas planteados, pudiendo ser acoso escolar, sexualidad o autoestima, temáticas presentes en toda actividad o situación. Se pretende que el psicólogo esté presente en clase/sesión respondiendo a las inquietudes de los participantes, generando emoción en los estudiantes y confianza al docente. El profesional de la salud debe situarse en medio del proceso de enseñanza y aprendizaje, enfocándose en los actores de la comunidad educativa mediante su interacción con ellos. Se dividen en cuatro diferentes niveles: a) las habilidades sociales y emocionales, b) la convivencia escolar, c) la inclusión y diversidad y c) la gestión del aula y escuela de calidad. Al mismo tiempo, el psicólogo debe ser capaz de aplicar pruebas psicológicas, comprensibles ante las necesidades y habilidades, desarrollar programas psicoeducativos y acompañamientos a personas con dificultades. Además, evaluar y retroalimentar al contexto educativo, acerca de los impactos a las personas y en la didáctica, promoviendo la reflexión de los actores y participantes en torno a la empatía, solidaridad y colaboración.

Se espera que estos aprendizajes significativos, se refuercen en el hogar, en donde los padres tienen una labor titánica para formar en valores, creencias y un conjunto de conductas, pensamientos y emociones a sus hijos. En tal sentido, es recomendable preguntar en el almuerzo familiar o terminando sus actividades: “¿Como te fue hoy?”, “¿Que aprendiste?” o “¿Como te sentiste?”, interrogantes que motivan y propician una conversación (comunicación). Considero a la familia como aquel gestor de pensamientos positivos hacia los hijos, y esa es la interacción que se pretende conseguir en el contexto familiar y que el psicólogo educativo debe promover constantemente.

Hernández (2017) plantea que la educación ambiental se enfoca en dos fenómenos: la interacción y la predisposición social. La escuela se considera una organización social para formar nuevos profesionales humanos, empáticos y éticos. Parte de este concepto se basa en las estrategias de enseñanza – aprendizaje – evaluación, las cuales promueven una educación ambiental rigurosa, pertinente, eficiente e interdisciplinaria.

Lo anterior muestra que existe un vínculo ente la interacción y los entornos sociales, donde cada interacción equivale a una situación de influencia específica con un mensaje diferente. Lo que se atribuye con un término “social” se refiere a la interacción del comportamiento humano y su implicancia a otros, es decir: la conducta de cada persona influye en el destino de los demás.

De aquí emerge la concepción de sociedad, siendo un entorno en donde se involucran los seres humanos con pensamientos y personalidades diferentes, pero que comparten la misma cultura y colaboran para la satisfacción de sus necesidades. En este apartado se establecen cuatro niveles: un individuo y su interacción, las posiciones sociales y la ideología, también se propone analizar las interacciones de los diferentes contextos educativos y en su trascendencia hacia otros países sudamericanos y asiáticos.

Durante esta crisis producida por el COVID-19, la labor de los maestros en zonas rurales ha sido heroica y respetada, porque se han esforzado en encontrar a los padres de familia para convencerlos de que sus hijos sigan estudiando. Asimismo, han contribuido en crear herramientas pedagógicas, aulas virtuales y sobre todo, se acercaron a los hogares de los estudiantes con pizarra y plumones, consideraron a la educación como un pilar fundamental que no se puede detener, ni por la distancia o las medidas cautelares. Algunos mencionaron que, “tenían claro que era necesario que las familias conozcan, para que los alumnos no dejen la escuela”, algo que todos aprendimos por parte de la propuesta de “Aprendo En Casa”, y que a pesar de las dificultades que aparecieron, los estudiantes continúan adquiriendo autonomía y responsabilidad en los logros de aprendizaje, nos dimos cuenta de que el entorno digital es entretenido y curioso para ellos. Esta modalidad educativa demuestra el potencial creativo de los estudiantes, algo que antes no era común en el ámbito académico. La educación virtual es un reto para todos, y este nuevo escenario es una oportunidad para afianzar el desarrollo de aprendizajes. En ese sentido, profesionales psicólogos o docentes de MINEDU brindan la asesoría y el acompañamiento para atender las necesidades, desafíos y oportunidades, para así contribuir con la educación actual en nuestro país (Unicef, 2020).

El Ministerio de Educación (2018) propone tomar en consideración nuestra realidad; Perú ocupa el puesto 127 en el ranking de calidad, de 137 países participantes. Siendo la educación un pilar fundamental para el desarrollo de cualquier país, no se invierte en ello, por lo que existen todavía muchos retos que están pendientes para mejorar la educación y poder fortalecernos como un país económico y socialmente sostenible.

Si hacemos una comparación a nivel de Sudamérica, tenemos que países como Bolivia o Chile que invierten más del 5% en educación. Sin inversión no se puede hacer mucho, solo usar lo que se tiene y agotarlo al máximo, o realizar concientización a las municipalidades para recibir apoyo, ya que, de forma voluntaria no lo realizan, sino por destacar y ser visibles ante una autoridad. El Ministerio de Cultura del Perú (2017) indica que nuestro país se encuentra en un puesto bajo, de un total de 69 países. Esto tiene muchos problemas detrás, como la calidad educativa, la preparación de los docentes, los métodos de enseñanza, entre otros. Solo para cerrar los datos preocupantes, el ministerio en mención refiere que los peruanos leen menos de un libro al año.

Se evidencia en los estudiantes, jóvenes con edades de 15 a 29 años, no terminan los estudios y por tanto no logran acceder a un trabajo estable y formal, lo que da lugar a que caigan en vicios como adicción al juego o drogas. En este sentido, el apoyo de la empresa privada a través de becas e inversión constituye una de las principales formas para romper la brecha y contribuir con el talento.

En la escuela

En la escuela, siendo la institución educativa que forma a los alumnos, será importante que el docente o encargado domine el curso que imparte. Es decir, que cuente con un adecuado conocimiento al momento de enseñar y generar motivación en el estudiante. Estas cualidades se atribuyen a un educador con fundamentos, versatilidad y manejo de herramientas creativas y de afrontamiento.

Por eso, Rodríguez (2018) refiere que existe una necesidad imperativa:

Los docentes deberían ir a la universidad a formarse en estudios psicológicos, ya que contribuyen en el desarrollo de los niños, por lo que será necesario que conozcan sobre la psicología evolutiva, del aprendizaje e inclusión educativa, esto debido al pensamiento del estudiante, el cual contiene un sin número de ideas y experiencias nuevas, lo que permitirá un abordaje rápido y preventivo (p. 19).

Se reafirma la importancia que se tiene el profesional de psicología y que el docente sea capacitado, para que así se oriente en el desarrollo cognitivo y emocional del estudiante. Será importante contar con la interacción de los padres con el entorno educativo donde se realiza el aprendizaje, y por consiguiente la enseñanza de los profesores; todo estímulo (objetos, personas, contexto) influirá en su aprendizaje y consecuentemente en su curiosidad independiente.

Si bien el profesional educador se sienta capacitado y con la vocación de realizar sus clases, tendrá que ceder ante sus emociones y plasmarlo con un profesional de la psicología, “Toda persona requiere apoyo emocional”, dado que las situaciones o problemas actuales afectan de alguna manera a las personas y no permite que continúen sus actividades de forma adecuada.

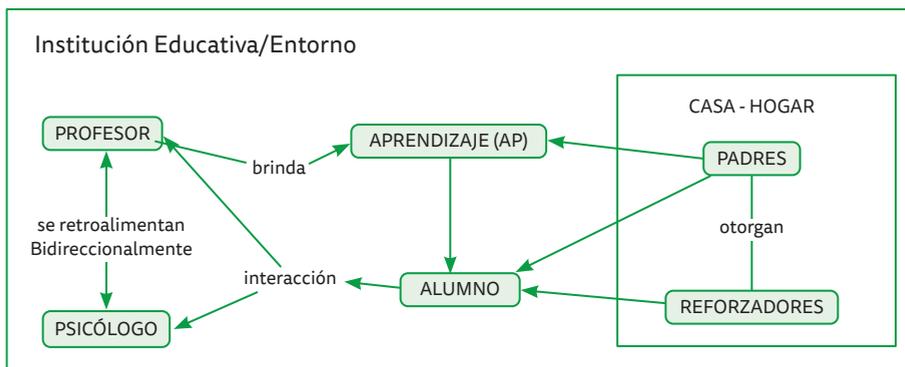
En los colegios se evidencian problemáticas que afectan a los estudiantes, las cuales pueden estar relacionadas a la conducta desadaptativa del alumno, su expresión agresiva, la inherente y escasa preparación para abordar situaciones conflictivas hacia sus padres, poco conocimiento ante alumnos con habilidades diferentes o de inclusión, problemas que, sin lugar a duda, evidencian el poco interés educativo que tiene nuestro país, una sociedad por cambiar y posteriormente transformar.

Se debe tener en cuenta que en la escuela se aprende y se discute el conocimiento; siendo nuestro segundo hogar, la escuela nos permite crear y compartir nuevas experiencias con otras personas, pudiendo ser pares o el profesor quien instruye y guía el crecimiento del alumno. Desde que estamos en inicial, pasamos casi la mitad de nuestra vida con ellos, donde conocemos, incorporamos, sentimos, pensamos y actuamos de forma diferente y acorde al clima social en donde nos encontramos.

Se propone un modelo adaptado, propuesto por Cabero (2008), para dar una educación de calidad, y se sostiene la idea de la interacción como nueva propuesta de aprendizaje en la actualidad, y en cómo se interrelacionan los actores de la educación, en forma presencial la relación es bidireccional con otros actores y con el aprendizaje en sí.

Figura 2.

Modelo de interacción para el Aprendizaje adaptado (Presencial).



Fuente: elaboración propia a partir de Cabero (2008).

Se propone este modelo basado en experiencias previas y conocimiento teórico, en donde se desplaza al tutor para colocar al psicólogo, siendo un actor importante en el moldeamiento emocional y conductual de los participantes del aprendizaje (alumno, profesores, padres) y el ambiente en donde todos se relacionan. También se evidencia como los padres hacen de reforzadores del aprendizaje (no solo se queda en el colegio), pues se entiende que el sistema familiar crea valores y nuevos conocimientos. En el aspecto psicológico, se apoya al docente con el manejo de emociones, afrontamiento al estrés y soluciones cognitivas, para así servir de ejemplo en los estudiantes. Aclarando que este enfoque se plantearía de forma presencial o semi presencial cuando se levante la cuarentena, lo cual viene afectando a nuestro país, y sobre todo a nuestro sistema educativo.

En el hogar

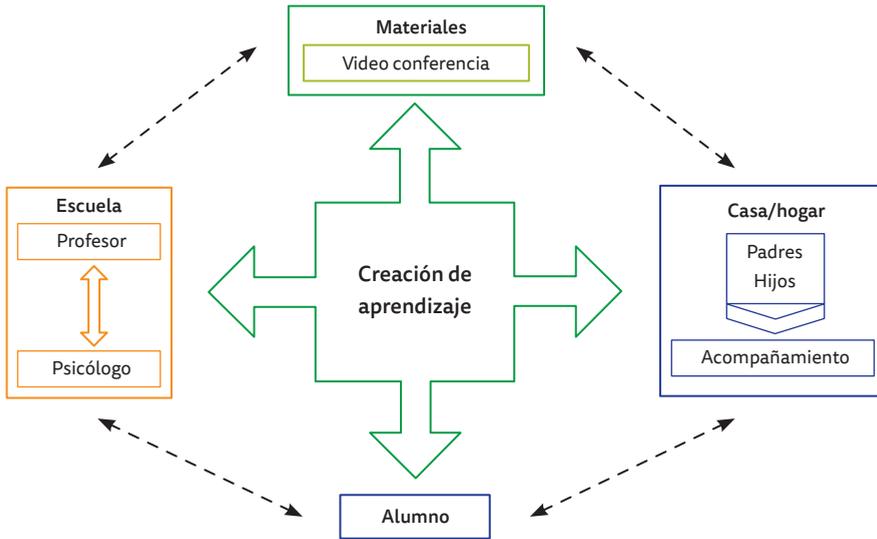
Como el acceso a internet y a dispositivos tecnológicos es desigual al interior del país, los padres desempeñan un rol fundamental para que el aprendizaje se explique de forma correcta. Aunque es poco lo que se sabe en la dinámica familiar de cada hogar, lo innegable es que no todos tienen las mismas posibilidades. Este rol se aplicará según el tiempo que tienen los padres, y la prioridad que le dan a la educación en el hogar. Por ejemplo, en el contexto regional, donde es más evidente la desigualdad, la mayoría de padres en provincia trabajan todo el día, por lo que contar con el tiempo requerido y motivar a sus hijos a ser responsables es un lujo que no todos pueden darse. Asimismo, por la falta de oportunidades en la estructura social, la educación en casa representa un desafío, lo cual demuestra que aún persiste una brecha en la equidad laboral y educativa, así como otros sectores económicos, políticos y sociales que influyen en el desarrollo social.

En los recientes meses los padres de familia han reformulado sus estrategias para orientar y explicar a los hijos ciertas nociones de conocimiento (usando herramientas auditivas o visuales), incluso retomando o promoviendo horas de juego, más tarde o al día siguiente acabando la clase. "Eso ha sido todo un reto", es lo que refieren las familias peruanas. Por ello, es importante comprender que el rol de los padres en cuarentena no es de llenar mucha información a los hijos, sino de interiorizar y transmitir la importancia del aprendizaje, motivarlos y acompañarlos en el proceso, incluyendo el apoyo emocional. Ellos tienen la posibilidad de hacerse cargo del crecimiento de los niños y que ellos encuentren en los padres sus primeros maestros de reflexión y vida, respetando la labor del profesor, que nunca se podrá suplantar o juzgar (Unicef, 2020).

Suárez y Vélez (2018) refieren que la familia es el primer sistema de aprendizaje, en donde los niños se establecen socialmente y en donde se desarrolla la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental, los cuales inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales, contribuyendo a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Figura 3.

Modelo de Interacción para el aprendizaje adaptado (virtual).



Fuente: Elaboración propia a partir de Cabero (2008)

En este modelo se plantea una educación virtual, mediante herramientas digitales como las video conferencias (Zoom, Google Meet, Skype, etc.), las cuales apoyan en el proceso de enseñanza – aprendizaje a docentes y estudiantes. Lo que se propone es considerar también al psicólogo y a los padres como generadores del acompañamiento educativo, ya que brindan herramientas y una guía sólida hacia el desarrollo, de aquí se forma la importancia en que los padres estén pendientes de la enseñanza y la retroalimentación en sus hijos, pues todos los actores y participantes están en un continuo proceso de interacción social. Ya sea a kilómetros de distancia o trabajen de forma online, la virtual permite que los padres puedan estar más tiempo con sus hijos, cosa que en años anteriores no era posible.

Nos encontramos ahora en una revolución tecnológica, en donde padres, profesores, psicólogos y niños conviven y se adaptan a partir de las experiencias. En el futuro se previene que sistemas de inteligencia artificial supondrán la

educación, para ello será relevante tecnificar nuestra educación, así como ha sucedido en países como Finlandia, Corea del Sur o Filipinas, donde pequeños aparatos mantienen una comunicación fidelizada, libre de dificultades, y las escuelas se adaptan a los cambios inducidos por la COVID-19, tomando medidas de forma minuciosa, para no afectar al capital humano que son los jóvenes (estudiantes) y futuros profesionales de la siguiente generación. Tal como se evidencia previamente, nos falta mucho por aprender, convivir, transformar e innovar en nuestro país y en Latinoamérica.

3. Conclusión

Se concluye entonces con el punto de partida entre las variables de estudio, como es el aprendizaje basado en interacción, desde el enfoque psicológico, donde se plantea la importancia del trabajo en conjunto entre la educación y la psicología, su implicancia en los entornos virtuales y presenciales, en como influirían si lo aplicasen a todas las instituciones educativas a nivel regional, nacional e internacional.

No es sorprendente que este modelo haya podido incitar a los lectores, logrando asimilar todas las relaciones entre diferentes participantes o actores, brindando una interacción recíproca entre el educador y el educando, y los reforzadores, entre ellos el psicólogo y los padres de familia, quienes acompañan en el desarrollo, no solo académico, sino emocional y motivacional.

Se tiene en cuenta que el profesional de psicología promoverá siempre una “mentalidad saludable”. Sin embargo, como el país no facilita la inserción de psicólogos, ni en tiempos de pandemia o en situaciones de violencia social y la funcionalidad del profesional de psicología se ha perdido, reduciéndola solo situaciones de extrema necesidad, el presente estudio resalta la importancia de su presencia continua en el ámbito educativo, familiar, personal y social, pues este podría influir de forma positiva a nuestra sociedad actual con problemas como el estrés, ansiedad o depresión.

Nos encontramos entonces con una brecha o desafío que amerita pensar en una educación libre de prejuicios y con diferentes enfoques, gratuita para todos. El peruano necesita crear y reforzar la investigación, el cuestionamiento, la innovación de plantear nuevas herramientas y técnicas que pueden mejorar y beneficiar a todos, pero existe un miedo, una limitante que no se deja visibilizar pero que está presente, y no permite que uno desarrolle nuevas habilidades.

Se pretende con esta propuesta que el lector reconozca la labor de diversos profesionales que tratan de orientar a una educación comprometida, no solo en contextos regulares sino también, en los superiores, habrán quienes comprendan el trabajo realizado por algunos profesores, psicólogos, o sociólogos que buscan generar cambios y aportar nuevas ideas en el sistema actual, quizá se necesita del trabajo en conjunto, en donde más personas se unan a esta idea, y juntos podamos transformar nuestra realidad, creciendo como sociedad y país.

4. Referencias bibliográficas

- Agreda, A., y Pérez, M. (2020). Relación entre acompañamiento pedagógico y practica reflexiva. *Revista de Educación*, 2(30), 219-232.
- Armas, M. (2019). Hacer fluir el aprendizaje. *Revista Internacional de Psicología Educativa*, 2(1), 1-11.
- Assaél, J., y Soto, S. (1992). *Cómo aprende y cómo enseña el docente*. Chile, Instituto de Cooperación Iberoamericana ICI. Recuperado de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Chile/piie/20170823052546/pdf_562.pdf
- Ausubel, D. (2004). *Psicología educativa*. Un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas.
- Bandura, A., y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Editorial. Recuperado de https://psicolebon.files.wordpress.com/2020/04/aprendizaje_social_y_desarrollo_de_la_pe.pdf
- Bethelmy, L. (2015, enero 6). La psicología para la ecología y la responsabilidad social. Recuperado de <http://verdelatierra.com/la-psicologiapara-la-ecologia-y-la-responsabilidad-social/>
- Blumer, H., y Mugny, G. (1993). *Psicología social*. Modelos de interacción. CEAL. Colección Los Fundamentos de las Ciencias del Hombre. <https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/BLUMER%20+%20INTERACCIONISMO.pdf>
- Cabero, J. (2008). Tics para la igualdad: la brecha digital en la discapacidad. *Anales de la Universidad Metropolitana*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/233926363_TICs_para_la_igualdad_la_brecha_digital_en_la_discapacidad

- Darwin, C. (1921). *El origen de las especies por medio de la selección natural*. Madrid: Traducción Literaria. Recuperado de <http://www.traduccionliteraria.org/biblib/D/D1011.pdf>
- Del Prete, A., y Cabero, J. (2020). El uso del ambiente virtual de aprendizaje entre el profesorado de educación superior: un análisis de género. *Revista de Educación a Distancia*, 20(62), 1-20. Recuperado de <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/89271>
- Garrido, A., Ramírez, S., Vieira, M., y Jiménez, F. (2013). *Fundamentos sociales del comportamiento humano*. Barcelona: Editorial UOC.
- Hernández, D. (2017). Estrategia curricular de educación ambiental para los estudiantes de la carrera licenciatura en educación pedagogía-psicología. *Revista Luna Azul*, 3(46), 1-15.
- Illich, I. (1978). *La sociedad desescolarizada*. México: Mundo Libertario.
- Ministerio de Cultura. (2017, abril 12). En promedio, los peruanos leen menos de un libro al año. *RPP Noticias*. Recuperado de <https://rpp.pe/lima/actualidad/en-promedio-los-peruanos-leen-menos-de-un-libro-al-ano-noticia-1043652>
- Ministerio de Educación. (2018, octubre 30). Cinco retos que enfrenta la educación en el Perú. *RPP Noticias*. Recuperado de <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/5-retos-que-enfrenta-la-educacion-en-el-peru-noticia-1156259>
- Morris, E. (2009). Análisis del comportamiento y psicología ecológica: pasado, presente y futuro. Una revisión de la psicología ecológica de Harry Heft en el contexto. *Revista del Análisis Experimental del Comportamiento*, 92(2), 275-304.
- Pavlov, I. (1929). *Los reflejos condicionados*. Madrid. Ediciones Morata S. L.
- Ricardo, C. (2017). *Ambientes virtuales de aprendizaje: retos para la formación y el diálogo intercultural*. Colombia: Universidad del Norte.
- Rodríguez, D. (2018). *Problemas contemporáneos en psicología educativa*. Universidad de la Sabana: Colección Investigación.
- Rodríguez, L. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *Revista d'Investigacio i Innovacio Educativa i Socioeducativa*, 3(1), 29-50.

- Sánchez, P., González, M., y Zumba, I. (2016). El psicólogo educativo y su responsabilidad en la sociedad ecuatoriana actual: compromisos, retos y desafíos de la educación del siglo XXI. *Universidad y Sociedad*, 8(4), 123-129.
- Sandí, J., y Cruz, M. (2016). Propuesta metodológica de enseñanza y aprendizaje para innovar la educación superior. *Revista Electrónica de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica*, 17(36), 2.215-2.458.
- Skinner, B. (1974). *Sobre el conductismo*. Barcelona: Editorial Planeta.
- Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la efectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psico Espacios*, 12(20), 173-198.
- Unicef. (2020, julio 21). El reto de la educación virtual. Perú. Recuperado de <https://www.unicef.org/peru/historias/covid-reto-de-educacion-virtual-peru>
- Vygotsky, L. (1995). Pensamiento y lenguaje. *Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Recuperado de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev.pdf>
- Wundt, W. (1874). Introducción. En *Elementos de la psicología fisiológica*. París: Felix Alcan Editeur. Recuperado de http://23118.psi.uba.ar/academica/carreras-degrado/musicoterapia/informacion_adicional/311_escuelas_psicologicas/docs/Wundt_Elementos_Introduccion.pdf
- Zubiría, J. (2006). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante*. Bogotá: Magisterio. Recuperado de https://books.google.com.pe/books/about/Los_modelos_pedag%C3%B3gicos.html?hl=es&id=wYnHpDT17AC&redir_esc=y